

BÁO CÁO

Kết quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo là nhiệm vụ quan trọng trong các hoạt động của Đảng, Nhà nước và các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị ở nước ta. Là hoạt động nhằm hiện thực hoá quyền dân chủ của công dân, là sự cụ thể hoá quyền tham gia quản lý nhà nước và xã hội, tham gia thảo luận các vấn đề chung của Nhà nước và xã hội của công dân, phát huy vai trò to lớn của quần chúng nhân dân trong xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

Trong năm 2024, UBND phường Điện Dương tiếp nhận về đơn khiếu nại: 03 đơn; đơn tố cáo: 03 đơn, kiến nghị và hoà giải: 56 đơn, năm 2023 chuyển sang là 05 đơn. Tiếp nhận đơn chuyển về từ thị xã: đơn khiếu nại: 01 đơn, đơn tố cáo: 02 đơn, đơn kiến nghị: 09 đơn.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân

1.1 Kết quả tiếp công dân

Việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo được bố trí vào ngày thứ 4 hằng tuần nhưng có lúc những vấn đề nhân dân bức xúc trong cuộc sống hằng ngày mang tính cấp thiết thì lãnh đạo cũng phải tiếp vào các ngày khác. Nhìn chung công tác tiếp công dân định kỳ và đột xuất tại địa phương được thực hiện đảm bảo, tạo điều kiện cho nhân dân thực hiện quyền tự do, dân chủ góp phần giải quyết các vấn đề bức xúc trong xã hội.

Kết quả tiếp công dân (Từ ngày 01/1/2024 đến ngày 23/12/2024):

+ Số lượt tiếp công dân: 59 lượt.

+ Số lượt đồng người: không.

+ Nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo: nội dung chủ yếu là công dân thắc mắc về các trường hợp nhân dân tranh chấp về đất đai.

1.2 Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

+ Tổng số đơn tiếp nhận/vụ việc: 0 đơn, trong đó:

🎬 Số đơn khiếu nại: 0 đơn

🎬 Số đơn tố cáo: 0 đơn

🎬 Số đơn phản ánh, kiến nghị: 0 đơn

+ Phân loại đơn theo thẩm quyền giải quyết:

🎬 Thuộc thẩm quyền: 0 đơn

🎬 Không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

2.1 Tổng số đơn

Kỳ trước chuyển sang: 05 đơn.

Tiếp nhận trong kỳ: 54 đơn.

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 56/59 đơn.

- Số đơn, vụ việc đủ điều kiện xử lý: 59 đơn.

2.2 Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 03.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 53 đơn.

-Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, vụ việc đã giải quyết: 56 đơn.

+ Số đơn, vụ việc đang giải quyết: 02 đơn.

+ Số đơn, vụ việc chưa giải quyết: 01 đơn.

2.3 Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn, số vụ việc thẩm quyền: 59 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh thuộc thẩm quyền

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 56/59, tỷ lệ 94,9 %.

3.1 Kết quả giải quyết khiếu nại

- Số đơn phùng tiếp nhận: 03 đơn.

3.2 Kết quả giải quyết tố cáo

- Số đơn phùng tiếp nhận: 01 đơn.

3.3 Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết: 53/56, tỷ lệ là 94,6 %.

Nội dung phản ánh, kiến nghị chủ yếu là công dân thắc mắc về các trường hợp nhân dân tranh chấp về đất đai.

III. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

Duy trì tốt công tác tiếp dân, đảm bảo được quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Cấp ủy đảng, chính quyền địa phương thời gian qua đã có sự quan tâm thường xuyên trong chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Bộ phận chuyên môn tiếp nhận đơn của công dân đều tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định. Nội dung kiến nghị của nhân dân thuộc thẩm quyền của UBND đều được giải quyết, tạo sự tin tưởng trong nhân dân.

Sự phối hợp chặt chẽ giữa Đoàn thể, HĐND, UBND, UBMT, ngành chuyên môn liên quan, cán bộ khối phố, trong công tác giải quyết kiến nghị nhân dân.

Các vụ việc được cập nhật, theo dõi và giải quyết đơn thư theo sổ do Thanh tra thị xã cung cấp và lưu hồ sơ tại Văn phòng UBND phường.

2. Hạn chế

Thời gian sắp xếp các lịch để giải quyết các đơn kiến nghị của nhân dân đôi lúc chưa kịp. Do khi lịch đã được lên sẵn, tuy nhiên do những công việc đột xuất, bận họp, đi công tác nên lãnh đạo không thể giải quyết được.

3. Nguyên nhân

Số vụ việc tranh chấp đất đai trong nhân dân chưa được giải quyết dứt điểm, do trong quá trình công dân gửi đơn không cung cấp đầy đủ thông tin như: giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và trong quá trình giải quyết có số vụ việc giải quyết còn kéo dài, do ranh giới giữa hai hộ gia đình còn vướng cây cối, bụi rậm nên việc đo đạc bằng phương pháp thủ công không thể đo được, dẫn đến giải quyết chưa dứt điểm.

Cán bộ chuyên môn tham mưu vụ việc giải quyết thuộc lĩnh vực mình phụ trách chưa kịp thời, còn chủ quan, nhất là trong lĩnh vực đất đai.

IV. Dự báo tình hình

Tranh chấp ranh giới đất đai giữa các hộ dân do hầu hết trước đây ranh giới được thỏa thuận không qua văn bản, các kiến nghị về ô nhiễm môi trường, kiến nghị về chế độ chính sách.... Dự báo thời gian tới các đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi về phường sẽ chủ yếu liên quan đến các tranh chấp ranh giới đất đai giữa các hộ dân.

V. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong năm 2025.

1. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác giải quyết đơn để kịp thời chấn chỉnh nhằm nâng cao hiệu quả công tác. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng. Phối hợp với cơ quan chức năng tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân có phẩm chất đạo đức tốt, vững về pháp luật, nghiệp vụ, có khả năng “*dân vận tốt*”; hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ làm công tác tiếp công dân đáp ứng yêu cầu công tác.

3. Quá trình tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, các cơ quan, ban, ngành phải tập trung chỉ đạo để xử lý, giải quyết dứt điểm, đúng quy định của pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài, hình thành vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

II. Kiến nghị

Kiến nghị ban hành văn bản quy định hướng dẫn các biện pháp chế tài cụ thể áp dụng đối với những người khiếu nại, tố cáo không đúng sự thật đã được các cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải thích nhưng vẫn tiếp tục khiếu nại. Đồng thời, có giải pháp đưa ra xử lý nghiêm những người lợi dụng quyền dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để kích động, lôi kéo, xúi giục tổ chức khiếu nại đông người, vượt cấp.

Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn, kỹ năng, kinh nghiệm về tiếp dân, đón tiếp, kiểm tra và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 và nhiệm vụ năm 2025 của phường Điện Dương./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thị xã (b/c);
- BTV Đảng ủy;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Danh sách đơn thư tiếp nhận và giải quyết năm 2024

STT	Người làm đơn	Lĩnh vực	Tình trạng đơn	Ghi chú
1	Nguyễn Tiến Lãng	Đất đai	Đã giải quyết	
2	Lê Thuần	Đất đai	Đã giải quyết	
3	Lê Văn Bồng	Đất đai	Đã giải quyết	
4	Trương Thị Tuấn	Đất đai	Đã giải quyết	
5	Võ Thị An	Đất đai	Đã giải quyết	
6	Văn Lan	Đất đai	Đã giải quyết	
7	Trương Thị Tuấn	Đất đai	Đã giải quyết	
8	Lê Y Khoa	Đất đai	Đã giải quyết	
9	Phạm Thị Thu Hiền	Đất đai	Đã giải quyết	
10	Ngô Đức Minh	Đất đai	Đã giải quyết	
11	Nguyễn Thị Thuận	Đất đai	Đã giải quyết	
12	Phạm Cường	Đất đai	Đã giải quyết	
13	Lê Minh Tuấn	Đất đai	Đã giải quyết	
14	Nguyễn Vương Hoài Vũ	Đất đai	Đã giải quyết	
15	Hồ Văn Trí	Đất đai	Đã giải quyết	
16	Trần Đức Tài	Đất đai	Đã giải quyết	
17	Nguyễn Thanh Hùng	Đất đai	Đã giải quyết	
18	Văn Đức Tờ	Đất đai	Đã giải quyết	
19	Ngô Thị Kiều	Đất đai	Đã giải quyết	
20	Trần Văn Bưởi	Đất đai	Đã giải quyết	
21	Trần Minh Thọ	Đất đai	Đã giải quyết	
22	Trần Tuấn Châu	Đất đai	Đã giải quyết	
23	Nguyễn Vương Hoài Vũ	Đất đai	Đã giải quyết	
24	Vũ Thị Hồng Thuý	Đất đai	Đã giải quyết	
25	Nguyễn Văn Tâm	Đất đai	Đã giải quyết	
26	Phùng Tấn Sang	Đất đai	Đã giải quyết	
27	Nguyễn Văn Năm	Đất đai	Đã giải quyết	
28	Trương Hào	Đất đai	Đã giải quyết	
29	Nguyễn Văn Thơm	Đất đai	Đã giải quyết	
30	Trịnh Thị Phùng	Đất đai	Đã giải quyết	
31	Trần Lá	Xây dựng	Đã giải quyết	
32	Nguyễn Thanh Cảnh	Đất đai	Đã giải quyết	
33	Huỳnh Ngọc Tiến	Đất đai	Đã giải quyết	
34	Tạ Thị Trước	Đất đai	Đã giải quyết	

35	Đinh Phú Trung	Đất đai	Đã giải quyết	
36	Nguyễn Văn Đông	Đất đai	Đã giải quyết	
37	Nguyễn Văn Hưởng	Đất đai	Đã giải quyết	
38	Nguyễn Xuân Múc	Đất đai	Đã giải quyết	
39	Nguyễn Ngọt	Đất đai	Đã giải quyết	
40	Nguyễn Thị Bích Thủy	Đất đai	Đã giải quyết	
41	Trần Minh Tuấn	Đất đai	Đã giải quyết	
42	Nguyễn Hữu Thọ	Đất đai	Đã giải quyết	
43	Lê Thị Tuyết	Xây dựng	Đã giải quyết	
44	Phan Thị Hường	Đất đai	Đã giải quyết	
45	Huỳnh Minh Thọ	Đất đai	Đã giải quyết	
46	Trần Tuấn Châu	Đất đai	Đã giải quyết	
47	Nguyễn Thị Hiệp	Đất đai	Đã giải quyết	
48	Văn Đức Mãi	Đất đai	Đã giải quyết	
49	Văn Lang- Văn Viên	Đất đai	Đã giải quyết	
50	Đinh Cư	Đất đai	Đã giải quyết	
51	Nguyễn Thanh Nhựt	Xây dựng	Đã giải quyết	
52	Phạm Ba	Xây dựng	Đã giải quyết	
53	Lê Công Đây	Đất đai	Đã giải quyết	
54	Nguyễn Văn Thạc	Đất đai	Đã giải quyết	
55	Mai Ngọc Đăng	Đất đai	Đã giải quyết	
56	Võ Thị An	Đất đai	Đã giải quyết	
57	Đặng Thị Nghĩa	Đất đai	Chưa giải quyết	
58	Nguyễn Đình Vân	Đất đai	Chưa giải quyết	
59	Phạm Thị Hoảng	Đất đai	Chưa giải quyết	